

Refund Policy

MariBuy | Effective 09 Jun 2026 | Version 1 | Reviewed 09 Jun 2026

Yuran platform MariBuy

Yuran langganan, add-on, kredit atau servis platform MariBuy tertakluk kepada terma pelan, tempoh percubaan, promosi dan rekod pembayaran. Refund platform tidak automatik kecuali dinyatakan dalam tawaran atau diwajibkan undang-undang.

Refund produk seller

Produk yang dijual oleh seller adalah tanggungjawab seller. Buyer perlu merujuk polisi seller tentang kerosakan, item salah, stok tidak tersedia, penghantaran gagal atau perubahan pesanan.

Tiada jaminan automatik

MariBuy tidak secara automatik menjamin refund untuk produk seller kerana MariBuy tidak memiliki, menyimpan atau memenuhi produk seller kecuali dinyatakan khusus dalam checkout platform.

Pertikaian refund

Jika buyer dan seller gagal menyelesaikan isu, MariBuy boleh membantu sebagai mediator platform berdasarkan bukti komunikasi, bukti pembayaran, maklumat listing dan polisi marketplace.

Jenis bayaran	Pihak bertanggungjawab	Nota
Langganan MariBuy	MariBuy	Tertakluk kepada terma pelan.
Produk seller	Seller	MariBuy boleh bantu mediasi tetapi bukan jaminan refund automatik.