

Dispute Resolution Policy

MariBuy | Effective 09 Jun 2026 | Version 1 | Reviewed 09 Jun 2026

Hubungi sokongan

Pihak yang menghadapi isu perlu menghubungi seller atau buyer terlebih dahulu jika sesuai, kemudian membuka support ticket MariBuy dengan bukti yang relevan.

Proses mediasi

MariBuy boleh meminta bukti pembayaran, chat, tracking, gambar produk, rekod listing, status order dan keterangan kedua-dua pihak sebelum memberi cadangan penyelesaian.

Eskalasi

Jika isu melibatkan scam, keselamatan, barang dilarang, data peribadi atau pelanggaran serius, MariBuy boleh menggantung akaun, mengekalkan rekod bukti dan mengesyorkan laporan kepada pihak berkuasa.

Bidang kuasa

Polisi ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Sebarang tuntutan formal hendaklah dibawa dalam forum atau mahkamah Malaysia yang mempunyai bidang kuasa.

Apakah bukti yang membantu pertikaian?

Bukti pembayaran, screenshot chat, nombor order, gambar produk, tracking courier, maklumat listing dan tarikh kejadian membantu proses mediasi.