

Delivery & Fulfilment Policy

MariBuy | Effective 09 Jun 2026 | Version 1 | Reviewed 09 Jun 2026

Tanggungjawab seller

Seller bertanggungjawab menyatakan kaedah fulfilment, caj penghantaran, kawasan liputan, cut-off time, tracking, packing, courier, pickup dan syarat COD jika ditawarkan.

Slot dan anggaran

Delivery slot request ialah permintaan buyer dan tertakluk kepada pengesahan seller. Anggaran delivery window boleh berubah disebabkan stok, cuaca, courier, lokasi atau isu operasi.

Gagal penghantaran

Jika delivery gagal kerana alamat salah, penerima tidak tersedia, nombor tidak boleh dihubungi atau buyer menolak penerimaan, caj tambahan atau susunan semula tertakluk kepada polisi seller.

Pickup dan COD

Pickup sendiri dan cash on delivery hanya tersedia jika seller menawarkan pilihan tersebut. Buyer dan seller perlu bersetuju tentang masa, lokasi, jumlah bayaran dan bukti penerimaan.

Courier

Jika courier digunakan, tracking, insurans, masa transit dan tuntutan kerosakan tertakluk kepada syarat courier serta polisi seller.

MariBuy ialah fasilitator platform marketplace. Seller bertanggungjawab terhadap produk, harga, stok, komunikasi, penghantaran dan pematuhan undang-undang bagi kedai masing-masing kecuali MariBuy menyatakan sebaliknya secara bertulis.