

Cancellation Policy

MariBuy | Effective 09 Jun 2026 | Version 1 | Reviewed 09 Jun 2026

Pembatalan order buyer

Buyer boleh meminta pembatalan sebelum seller memproses, menyediakan atau menghantar pesanan. Selepas proses fulfilment bermula, pembatalan tertakluk kepada persetujuan seller.

Pembatalan oleh seller

Seller boleh membatalkan order jika stok tidak tersedia, maklumat buyer tidak lengkap, bayaran tidak diterima, kawasan delivery tidak disokong atau terdapat risiko penipuan.

Pembatalan langganan

Langganan MariBuy boleh dibatalkan mengikut tetapan pelan. Akses kepada ciri berbayar boleh tamat pada akhir tempoh billing atau mengikut terma promosi.

Peraturan masa

Cut-off time, caj pembatalan, tempoh refund dan pengecualian mesti dinyatakan oleh seller atau dalam checkout platform jika berkaitan.

MariBuy ialah fasilitator platform marketplace. Seller bertanggungjawab terhadap produk, harga, stok, komunikasi, penghantaran dan pematuhan undang-undang bagi kedai masing-masing kecuali MariBuy menyatakan sebaliknya secara bertulis.